

ソーシャルメディアアカウント運用方針

株式会社 CWS エネルギー事業グループ

アカウント名	名前：nara_coop_denki ユーザーネーム：ならコープでんき（公式）
ソーシャルメディアの種類	Instagram（インスタグラム）
目的	ならコープでんきの取り組みやトピックなどをリアルタイムに告知を行い、知名度、契約数アップに繋げる。
	① ならコープでんきの告知ツールとしての使用（つくばね発電所や小又川発電所の案内等）イベントの告知や報告。キャンペーン等や今後の料金プランの変更等があった場合の告知。 ② インスタグラムの特性上、当アカウントの内容を継続して見ていただくため、宣伝ばかりではなく、奈良に関する情報や担当者がお薦めしたい一品、担当者が行ってきたお薦めの場所等も紹介していき、フォロワーがフォロワーに『ならコープでんき』を拡散していただける内容を投稿していく。
運用期間	2020年10月5日より運用開始
運用責任者	エネルギー事業グループマネジャー
運用管理者	サービス事業本部 本部長
運用時間	9：00～18：00
書き込みへの対応	ソーシャルメディアポリシーに反しない質問については業務上守秘すべき事項を除き可能な限り返答する。意見については返答しない。